

INTERVIEWLEITFADEN – POLIZEI/ORDNUNGS- UND SERVICEDIENST

Hinweise zur Vorgehensweise	Materialien
<ul style="list-style-type: none"> zu Beginn über Datenschutz aufklären und Einverständnis einholen Interviewpartner:in über Art der Gesprächsführung aufklären Interviewzeit: ca. 90-120 Minuten nach Ende des Interviews Gesprächsprotokoll ausfüllen 	<ul style="list-style-type: none"> Einwilligungserklärung zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten Aufnahmegerät/Handy Protokoll

- START DER AUFNAHME -

Persönliche Angaben	
<p>Alter, Geschlecht, Tätigkeitsfeld, beruflicher Werdegang (ggf. Dienststelle, Dienstgrad, Dienstalter, dienstlicher Werdegang)</p> <ul style="list-style-type: none"> In welchem Rahmen arbeiten Sie im Stadtgebiet Düsseldorf-Oberbilk? <ul style="list-style-type: none"> Wie lange beschäftigen Sie sich in Ihrer Arbeit schon mit dem Stadtgebiet Oberbilk? 	<p>Liebe/r Frau/ Herr XXX,</p> <p>vielen Dank, dass Sie sich heute die Zeit für dieses Interview genommen haben! Mich würde zunächst mal Ihr beruflicher Werdegang interessieren, also was genau Ihre Tätigkeit eigentlich beinhaltet, wie Sie dazu gekommen sind und wie lange Sie schon in Düsseldorf arbeiten. Wie lange sind Sie im Rahmen Ihres Jobs auch im Stadtgebiet Düsseldorf-Oberbilk tätig? Können Sie uns etwas zu Ihren Aufgaben erzählen?</p>
Düsseldorf-Oberbilk	
Sicherheit	
<p>Sicherheit ist ein vielschichtiger Begriff, der verschiedene Bedeutungen in unterschiedlichen Kontexten aufweist.</p> <ul style="list-style-type: none"> Bitte erläutern Sie kurz, was Sie unter Sicherheit verstehen. 	<p>Was bedeutet „Sicherheit“ für Sie persönlich? Welche Umstände müssen für Sie gegeben sein, damit ein öffentlicher Raum als sicher bezeichnet werden kann?</p>
<p>Würden Sie nach dieser Definition Oberbilk als sicheren Ort bezeichnen?</p> <ul style="list-style-type: none"> Fühlen Sie sich persönlich sicher, wenn Sie in Düsseldorf-Oberbilk unterwegs sind? Was denken Sie, wie sicher fühlen sich die Bürger:innen in Düsseldorf-Oberbilk? 	<p>Wie ist das denn bei Ihnen, fühlen Sie sich persönlich in Düsseldorf-Oberbilk sicher?</p> <p>Gibt es einen Unterschied, wie sicher Sie sich fühlen mit und ohne Uniform?</p> <p>Würden Sie Oberbilk allgemein als sicheren Ort bezeichnen? Was macht Oberbilk in Ihren Augen zu einem (un)sicheren Ort? Können Sie das an bestimmten Punkten festmachen?</p> <p>Welche Besonderheiten weist der Stadtteil Oberbilk in Bezug auf Sicherheit auf?</p> <p>Unterscheidet sich Ihre Einschätzung zwischen verschiedenen Bereichen in Düsseldorf-Oberbilk?</p> <p>Unterscheidet sich Ihr Sicherheitsgefühl in Oberbilk von dem in anderen Stadtteilen? Wenn ja, inwiefern? Was sind die Gründe hierfür?</p>
<p>Hat sich das Sicherheitsgefühl in Oberbilk in den letzten Jahren/in letzter Zeit verändert?</p> <ul style="list-style-type: none"> Wenn ja, inwiefern? Was sind die Gründe hierfür? Wenn nein, warum? 	<p>Hat sich denn Ihrer Meinung nach das Sicherheitsgefühl in Oberbilk verändert in der letzten Zeit? Woran könnte das liegen?</p>

Problemwahrnehmung	
Welche Problemlagen beschäftigen Sie während Ihrer Arbeit in Oberbilk am stärksten?	<p><i>Sie halten sich ja regelmäßig in Oberbilk auf. Was ist denn Ihrer Meinung nach das Positive in Oberbilk, was läuft gut?</i></p> <p><i>Und was läuft Ihrer Ansicht nach nicht so gut? Wo sehen Sie Verbesserungsbedarfe? (Welche Probleme gibt es im Viertel?)</i></p> <p><i>Lassen sich bestimmte Problemlagen unterschiedlichen (kleinräumigen) Bereiche in Oberbilk zuordnen?</i></p>
Was tun Sie gegen diese Probleme?	<p><i>Wie begegnen Sie diesen Problemlagen im Rahmen Ihrer Arbeit?</i></p> <p><i>Unterscheidet sich Ihre Arbeit in Oberbilk von der in anderen Stadtteilen? Wenn ja, inwiefern? Was sind die Gründe hierfür?</i></p>
Was denken Sie, welche Problemlagen betreffen die Bürger:innen in Oberbilk Ihrer Einschätzung nach am stärksten?	<i>Welchen Einfluss haben die angesprochenen Problemlagen auf das Sicherheitsempfinden vor Ort?</i>
Haben sich die Probleme in den letzten Jahren/in letzter Zeit verändert? <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wenn ja, inwiefern? Was sind die Gründe hierfür? ▪ Wenn nein, warum? 	<i>Seit wann gibt es denn diese Probleme? Wie haben sich die unterschiedlichen Problemlagen im Verlauf der letzten Jahre geändert (Raumbezug, Häufigkeit, Intensität)? Woran könnte das liegen?</i>
Kriminalität	
Wie stark ist Oberbilk Ihrer Meinung nach von Kriminalität betroffen?	<i>Wie stark ist Oberbilk von Kriminalität/Ordnungswidrigkeiten betroffen?</i>
Welche Delikte werden Ihrer Meinung nach in Oberbilk am häufigsten begangen und wie erklären Sie sich das?	<p><i>Über welche Straftaten/Ordnungswidrigkeiten sprechen wir in Oberbilk, welche Delikte werden am häufigsten begangen? Warum gerade diese, haben Sie eine mögliche Erklärung dafür?</i></p> <p><i>Lassen sich kleinräumig unterschiedliche Bereiche in Oberbilk bestimmten Straftaten/Ordnungswidrigkeiten zuordnen?</i></p>
Hat sich die Kriminalität in den letzten Jahren/in letzter Zeit verändert? <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wenn ja, inwiefern? Was sind die Gründe hierfür? ▪ Wenn nein, warum? 	<i>Wie hat sich die Belastung von Kriminalität/Ordnungswidrigkeiten im Verlauf der letzten Jahre geändert? Woran könnte das Ihrer Meinung nach liegen?</i>
Wie ist das mit sogenannten „Incivilities“ (also wildem Urinieren, Graffiti, Müll oder Zerstörung von Gegenständen); nehmen Sie diese als Problem wahr in Oberbilk? <ul style="list-style-type: none"> ▪ Gibt es Ihrer Meinung nach einen Zusammenhang zwischen Graffiti und Müll und der subjektiv wahrgenommenen Unsicherheit? 	<i>Bezogen auf den Zustand des Stadtteils, was Graffiti, Müll etc. anbelangt, würden Sie sagen Oberbilk ist mehr oder weniger betroffen als der Rest der Stadt? Wie hat sich dieser Zustand über die letzten Jahre geändert? Sehen Sie einen Zusammenhang zwischen der Verunreinigung und Kriminalität/Ordnungswidrigkeiten oder sind diese Dinge voneinander unabhängig?</i>

territoriale Stigmatisierung	
<p>Oberbilk erfährt vor allem medial häufig eine negative Darstellung als Kriminalitätsschwerpunkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> Wie stark ist Oberbilk Ihrer Meinung nach im stadtweiten Vergleich von Kriminalität und Problemlagen betroffen? 	<p><i>Oberbilk gilt ja vor allem in der Presse häufig als Kriminalitätsschwerpunkt.</i></p> <p><i>Haben Sie den Eindruck, dass Oberbilk stärker als andere Stadtviertel in Düsseldorf von Kriminalität und Problemen betroffen ist? Woran könnte das Ihrer Meinung nach liegen?</i></p>
<p>Hat sich die mediale Darstellung von Oberbilk in den letzten Jahren/in letzter Zeit verändert?</p> <ul style="list-style-type: none"> Wenn ja, inwiefern? Was sind die Gründe hierfür? Wenn nein, warum? 	<p><i>Seit wann gibt es denn diese negative Darstellung von Oberbilk? Wie hat sich diese im Verlauf der letzten Jahre verändert? Woran könnte das liegen?</i></p> <p><i>Haben aus Ihrer Sicht die Kölner Silvesternacht und/oder die Veröffentlichung der Liste gefährlicher und verrufener Orte in Düsseldorf zu einer veränderten Darstellung des Stadtteils beigetragen?</i></p>
<p>Welche Einstellung haben Ihre Kolleg:innen/Mitarbeiter:innen bezüglich Oberbilk?</p> <ul style="list-style-type: none"> Werden diese Einstellungen in internen Diskussionen thematisiert? <ul style="list-style-type: none"> Wenn ja, wie? 	<p><i>Was glauben Sie, inwiefern haben Ihre Kolleg:innen/Mitarbeiter:innen eine besondere Einstellung gegenüber Düsseldorf-Oberbilk? Wie wurde die Einstellung bereits im Rahmen verschiedener interner Diskussionen thematisiert?</i></p> <p><i>Inwiefern wurden/werden Sie selber durch diese Einstellungen beeinflusst?</i></p>
Vertrauen	
allgemeines Verständnis	
<p>Vertrauen ist ein vielschichtiger Begriff, der verschiedene Bedeutungen in unterschiedlichen Kontexten aufweist.</p> <ul style="list-style-type: none"> Bitte erläutern Sie kurz, was Sie unter Vertrauen verstehen. 	<p><i>Was bedeutet „Vertrauen“ für Sie persönlich?</i></p> <p><i>Welche Faktoren machen für Sie ein gutes Vertrauensverhältnis aus?</i></p>
Stadtviertelbezug	
<p>Wie würden Sie nach dieser Definition das Vertrauensverhältnis von Polizei/OSD und Bürger:innen in Düsseldorf-Oberbilk einschätzen?</p>	<p><i>Wie schätzen Sie das Vertrauensverhältnis zwischen der Polizei/des OSD und Bürger:innen in Oberbilk ein?</i></p> <p><i>Können Sie konkrete Situationen beschreiben, in denen das Vertrauensverhältnis zur Kooperationsbereitschaft der Bürger:innen beigetragen hat?</i></p> <p><i>Haben Sie den Eindruck, dass sich dieses von dem Vertrauensverhältnis in anderen Düsseldorfer Stadtteilen unterscheidet? Woran könnte das Ihrer Meinung nach liegen?</i></p>
<p>Welche Faktoren beeinflussen Ihrer Einschätzung nach das Vertrauensverhältnis von Polizei/OSD und Bürger:innen?</p>	<p><i>Welche Faktoren beeinflussen Ihrer Meinung nach das Vertrauensverhältnis zwischen Polizei/OSD und Bürger:innen positiv/negativ?</i></p>
<p>Hat sich das Vertrauensverhältnis in den letzten Jahren/in letzter Zeit verändert?</p> <ul style="list-style-type: none"> Wenn ja, inwiefern? Was sind die Gründe hierfür? Wenn nein, warum? 	<p><i>Haben Sie eine Veränderung des Vertrauensverhältnisses im Verlaufe der letzten Jahre festgestellt?</i></p> <p><i>Woran könnte das liegen?</i></p>

<p>Was denken Sie, welche Maßnahmen müssen ergriffen werden, um das Vertrauensverhältnis von Polizei/OSD und Bürger:innen in Oberbilk zu verbessern?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Welche Maßnahmen ergreifen Sie (in Ihrer Arbeit), um das Vertrauensverhältnis zu verbessern? 	<p>Was kann denn Ihrer Ansicht nach getan werden, um eine Verbesserung des Vertrauensverhältnisses zwischen Polizei/OSD und Bürger:innen in Oberbilk zu erreichen?</p> <p>Was können Sie persönlich dazu beitragen, um das Vertrauensverhältnis zu verbessern bzw. was tun Sie bereits?</p>
<p>Austausch- und Lernprogramm</p>	
<p><i>Wie Sie vielleicht wissen, wollen wir in Düsseldorf-Oberbilk ein Austausch- und Lernprogramm zur Förderung des wechselseitigen Verständnisses von Polizei, Ordnungsdienst und Bürger:innen durchführen. Als Orientierung für die Umsetzung des Programms nutzen wir den amerikanischen Ansatz der Citizen Police Academies, der in den USA als Form bürgernaher Polizeiarbeit bereits seit vielen Jahren erfolgreich etabliert ist. Im Rahmen der Academies kommen über mehrere Wochen jeweils an einem Abend in der Woche Bürger:innen mit Polizeibeamt:innen zusammen, wobei die Beamt:innen den Bürger:innen verschiedenste Einblicke in ihre Arbeit, Rechte und Pflichten gewähren. Das Austausch- und Lernprogramm in Oberbilk soll den Bürger:innen in Oberbilk ebenfalls solche Einblicke ermöglichen und durch die Begegnung mit Polizei und Ordnungsamt in einer konfliktfreien Umgebung zur niedrigschwelligen Förderung eines wechselseitigen Verständnisses beitragen.</i></p>	
<p>Ziele und Auswirkungen</p>	
<p>Wie bewerten Sie persönlich die Idee des Austausch- und Lernprogramms?</p>	<p><i>Mich würde zunächst einmal interessieren was Sie persönlich von der Idee des Austausch- und Lernprogramms halten? Was gefällt Ihnen besonders gut an der Idee? Haben Sie vielleicht irgendwelche Bedenken?</i></p>
<p>Was denken Sie, welche Ziele sollte das geplanten Austausch- und Lernprogramms in Oberbilk verfolgen?</p>	<p><i>Gibt es Ziele, die das Austausch- und Lernprogramm auf jeden Fall/keinesfalls verfolgen sollte?</i></p>
<p>Welchen Effekt könnte bzw. sollte Ihrer Einschätzung nach das Austausch- und Lernprogramm in Oberbilk haben?</p>	<p><i>Welche Binnenwirkung könnte bzw. sollte das Austausch- und Lernprogramm innerhalb der Polizei/beim OSD entfalten?</i></p> <p><i>Welche Wirkung könnte bzw. sollte das Austausch- und Lernprogramm bei den teilnehmenden Bürger:innen entfalten?</i></p>
<p>Rekrutierung</p>	
<p>Was denken Sie an welche Personen/-gruppen aus Oberbilk sollte sich das Austausch- und Lernprogramm richten?</p>	<p><i>Warum sollte es sich gerade an diese Personen/-gruppen richten?</i></p> <p><i>Gibt es Personen/-gruppen an die sich das Austausch- und Lernprogramm nicht richten sollte und warum?</i></p>
<p>Wie könnte man für die Teilnahme an dem Austausch- und Lernprogramm in Oberbilk werben?</p>	<p><i>Welche Werbemaßnahmen sind Ihrer Ansicht nach besonders/weniger erfolgversprechend, um Bürger:innen aus Oberbilk für die Teilnahme am Austausch- und Lernprogramm zu gewinnen? Gibt es Werbemaßnahmen, die vermieden werden sollten?</i></p>
<p>Welche Teilnahmevoraussetzungen sollten für das Austausch- und Lernprogramm allgemein gelten?</p>	<p><i>Gibt es bestimmte Voraussetzungen, die Bürger:innen erfüllen sollten, um am Austausch- und Lernprogramm teilnehmen zu dürfen? Können Sie näher begründen, was gegen eine Teilnahme spricht, wenn diese Voraussetzungen nicht erfüllt sind?</i></p> <p><i>Welche Voraussetzungen sollten Ihrer Meinung nach keinen Einfluss auf die Teilnahme haben?</i></p>

<p>Sollte vor einer Teilnahme ein sogenannter Background-Check durchgeführt werden?</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Falls ja, wie sollte dieser aussehen? ▪ Wenn nein, warum? 	<p><i>Welche Faktoren sollten Ihrer Ansicht nach im Background-Check überprüft werden? Warum gerade diese?</i></p> <p><i>Wie könnte ein solcher Background-Check ablaufen?</i></p>
<p>Was denken Sie, nach welchem Prinzip sollte die Auswahl der Teilnehmer:innen erfolgen?</p>	<p><i>Welche Faktoren sollten bei der Auswahl der Teilnehmer:innen berücksichtigt werden? Warum gerade diese?</i></p>
<p>Und an welche Polizeibeamt:innen/Mitarbeiter:innen des OSD sollte sich das Austausch- und Lernprogramm Ihrer Meinung nach richten?</p>	<p><i>Warum sollte es sich gerade an diese Polizeibeamt:innen/Mitarbeiter:innen des OSD richten? Gibt es Polizeibeamt:innen/Mitarbeiter:innen des OSD an die sich das Austausch- und Lernprogramm nicht richten sollte?</i></p>
<p>Wie könnte man für die Teilnahme an dem Austausch- und Lernprogramm in der Polizei/beim OSD werben?</p>	<p><i>Welche Werbemaßnahmen Sind Ihrer Ansicht nach besonders/weniger erfolgversprechend, um Polizeibeamt:innen/Mitarbeiter:innen des OSD für die Teilnahme am Austausch- und Lernprogramm zu gewinnen? Gibt es Werbemaßnahmen, die vermieden werden sollten?</i></p>
<p>Curriculum</p>	
<p>Was denken Sie persönlich, welche Themen sollten im Rahmen des Austausch- und Lernprogramms behandelt werden?</p>	<p><i>Warum sollte ausgerechnet dieses Thema aus Ihrer Sicht im Austausch- und Lernprogramm behandelt werden?</i></p> <p><i>Welche Inhalte sollten den Teilnehmer:innen vermittelt werden? Und wie könnte die konkrete Vermittlung dieser Inhalte Ihrer Meinung nach aussehen?</i></p> <p><i>Welches Ziel sollte die Behandlung des Themas verfolgen?</i></p>
<p><i>Im Rahmen unseres Projektes haben wir letztes Jahr unter anderem Workshops mit Polizeibeamt:innen, Mitarbeiter:innen des Ordnungs- und Servicedienstes sowie Bürger:innen, die in Düsseldorf Oberbilk leben, durchgeführt. Durch die Auswertung dieser Workshops konnten wir einige erste Ideen für Themen und Module sammeln, die im Kontext des Austausch- und Lernprogramms behandelt werden könnten. Mich würde interessieren, wie sie diese möglichen Themen und Module einschätzen.</i></p>	
<p>Was denken Sie über die Behandlung folgenden Themas/die Umsetzung folgenden Moduls im Rahmen des Austausch- und Lernprogramms:</p> <p>I) Einführung (Begrüßung; Überblick Module/Rahmenbedingungen; Kennenlernen; Erwartungsabfrage)</p> <p>II) Aufgaben, Rechte und Pflichten (Aufgaben, Rechte und Grenzen der Polizei/des OSD; Rechte und Pflichten Bürger:innen)</p> <p>III) Aus- und Fortbildung bei Polizei und OSD (Zulassungsvoraussetzungen; Ablauf und Inhalte der Aus- und Fortbildung)</p> <p>IV) Gesellschaftlicher Wandel (Auswirkungen des gesellschaftlichen Wandels auf die Arbeit von Polizei und OSD)</p> <p>V) Umgang mit Diversität (Rassismus und Extremismus in der Polizei/beim OSD; Racial Profiling)</p> <p>VI) Polizei und Ordnungsdienste in den (sozialen) Medien (mediale Darstellung (von Einsätzen) von Polizei und OSD; kritische Medienreflexion)</p>	<p><i>Sollte dieses Thema/Modul aus Ihrer Sicht im Austausch- und Lernprogramms behandelt werden und warum?</i></p> <p><i>Was für Inhalte sollten den Teilnehmer:innen vermittelt werden? Und wie könnte die konkrete Vermittlung dieser Inhalte Ihrer Meinung nach aussehen?</i></p> <p><i>Welches Ziel sollte die Behandlung des Themas/des Moduls verfolgen?</i></p>

weitere Modulthemen	
Welche Themen/Module erachten Sie persönlich – über die eben besprochenen hinaus – als zentral für die Förderung des wechselseitigen Verständnisses von Polizei, Ordnungsdienst und Bürger:innen durch das Austausch- und Lernprogramm in Oberbilk?	<p><i>Fallen Ihnen spontan noch weitere Themen oder Module ein, die in dem Austausch- und Lernprogramm behandelt/umgesetzt werden sollten?</i></p> <p><i>Welche Inhalte sollten den Teilnehmer:innen vermittelt werden? Und wie könnte die konkrete Vermittlung dieser Inhalte Ihrer Meinung nach aussehen?</i></p> <p><i>Welches Ziel sollte die Behandlung des Themas/des Moduls verfolgen?</i></p>